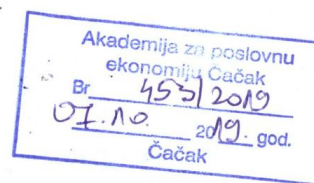


Висока школа „Академија за пословну економију“, Чачак

Деловодни број: 453/2019

Датум: 07.10.2019. године



ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА САМОВРЕДНОВАЊА УСТАНОВЕ

ШКОЛСКЕ 2018/2019 ГОДИНЕ

Чачак, октобар 2019. године

Садржај:

1. УПИТНИК О ОЦЕНИ КВАЛИТЕТА УПРАВЉАЊА ШКОЛОМ И ПОДРШКЕ НАСТАВНОМ ПРОЦЕСУ ..	3
1.1. Резултати и анализа	3
2. АНКЕТА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА НА ВИСОКОЈ ШКОЛИ	5
2.1. Резултати и анализа	5

1. УПИТНИК О ОЦЕНИ КВАЛИТЕТА УПРАВЉАЊА ШКОЛОМ И ПОДРШКЕ НАСТАВНОМ ПРОЦЕСУ

Упитник се попуњавао ради унапређења квалитета Високе школе и квалитета реализације процеса подршке и управљања Високом школом, једном у току године, у периоду од 07.05.2019. године до 25.05.2019. године. Испитаници овог упитника су наставници, сарадници, запослени и студенти Академије. Упитник је анониман.

1.1. Резултати и анализа

(у наставку је дат преглед одговора на питања релевантна за Академију)

У анкети учествовало 201 испитаника

Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених у :	1	2	3	4	5	просечна оцена
Библиотеци	0	46	111	39	5	3,02
Запослених у студентској служби	3	36	99	49	14	3,17
Секретара Високе школе	15	39	114	27	6	2,85

Како оцењујете комуникацију са:	1	2	3	4	5	просечна оцена
студентском службом	0	29	113	40	19	3,24
секретаром Високе школе	12	35	127	23	4	2,86
Запосленима у библиотеци	3	36	124	33	5	3,00
осталима	6	28	119	33	15	3,11

Како сте задовољни:	1	2	3	4	5	просечна оцена
Обимом библиотечког фонда	0	33	97	43	28	3,33
Квалитетом рачунарске опреме и интернет везе	0	14	116	38	33	3,45
Савременошћу опреме која се користи у настави	0	16	116	36	33	3,43

Како оцењујете придржавање времена рада:	1	2	3	4	5	просечна оцена
Библиотеке	0	0	76	92	33	3,79
Студентске службе	0	11	52	97	41	3,84

Како оцењујете ефикасност:	1	2	3	4	5	просечна оцена
Организације Високе школе	14	29	115	37	6	2,96
Рада Савета Високе школе	11	38	87	53	12	3,08
Рада Наставно-научног већа Високе школе	6	28	88	64	15	3,27

Висока школа „Академија за пословну економију“, Чачак

Како оцењујете адекватност простора:	1	2	3	4	5	просечна оцена
У коме се одвија настава	0	12	54	88	47	3,85
Библиотеке	0	12	59	87	43	3,80

Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених:	1	2	3	4	5	просечна оцена
Студентске службе	0	0	71	68	62	3,96
Секретара	17	35	82	43	24	3,11
Осталих	11	27	59	86	18	3,36

Како оцењујете комуникацију:	1	2	3	4	5	просечна оцена
путем е-маила	0	0	16	87	98	4,41
директно (телефон, лично)	0	0	23	66	112	4,44

	1	2	3	4	5	просечна оцена
Како оцењујете придржавање времена рада:	0	0	46	51	104	4,29
Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима	1	18	31	55	98	4,18

Анализа:

У време анкетирања на Високој школи „Академија за пословну економију“ у Чачку било је укупно 238 студената, наставног и ненаставног особља. У попуњавању упитника о оцени квалитета управљања школом и подршке наставном процесу учествовало је 215 испитаника, од којих је било могуће обрадити 201 упитник и то у следећем саставу 16 наставника, 12 сарадника, 4 запослених и 169 студената.

Испитаници су показали велико задовољство благовременим и адекватним добијањем одговора путем е-маила и директним контактом са одговорним лицима, као и на званичном сајту www.ape.edu.rs. Академија ће се трудити да тако буде и у будућности.

Увидом у резултате упитника, Комисија предлаже отварање термина за консултације са Секретаром, како би сви испитаници Академије добили већу могућност за разговор и излагање проблема које имају. Мера се предлаже имајући у виду обиман посао секретара и немогућност да у току радног времена посвети довољно пажње свима. Такође, предлаже унапређење библиотечног фонда, куповином и разменом, и обнављање уговора са градском библиотеком „Владислав Петковић Дис“, како би обезбедила литературу и остале потребне материјале библиотечким корисницима Академије.

2. АНКЕТА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА НА ВИСОКОЈ ШКОЛИ

Анкета запослених радника на Високој школи школске 2018/2019 године спроводила се међу запосленим радницима, једном у току године, у периоду од 07.05.2019. године до 25.05.2019. године, у истом временском интервалу анкетирани су и испитаници за упитник о оцени квалитета управљања школом и подршке наставном процесу.

Анкета је настала са циљем пружања већег задовољства запослених, зарадом и међуљудским односима, обезбеђивање бољих услова за рад и стручно усавршавање. Анкета је анонимна.

2.1. Резултати и анализа

(у наставку је дат преглед одговора на питања релевантна за Академију)

У анкети учествовало 28 запослених

Питања из анкете бр. 4 – На Високој школи када је реч о руковођењу:

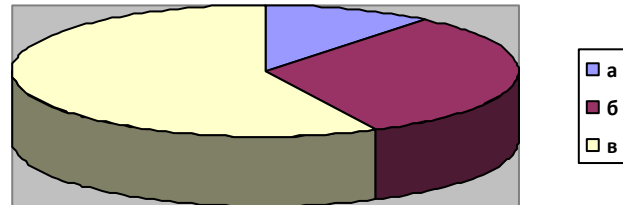
Руковођење:	
а) директор одлучује о свему	11
б) Наставно-научно веће одлучује о свему	9
в) свима је пружена могућност да учеству	3
г) свако има своју одговорност у раду Високе школе у складу са својим могућностима	5

Питања из анкете бр. 5 – Време проведено на послу ми:

Време на послу:	
а) у потпуности одговара	7
б) делимично одговара	18
в) не одговара	3

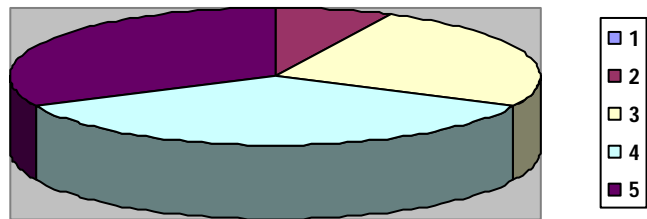
Питања из анкете бр. 7 – На радном месту могућност да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука:

Ставови и мишљење:	
а) имам у потпуности	3
б) имам делимично	9
в) немам	16



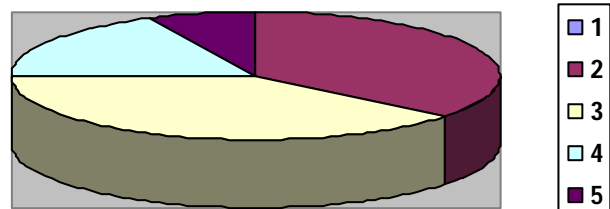
Питања из анкете бр. 16 – Оцена услова рада

Оцена				
1	2	3	4	5
0	2	7	10	9



Питања из анкете бр. 18 – Оцена рада администрације

Оцена				
1	2	3	4	5
0	10	11	5	2



Анализа:

Висока школа „Академија за пословну економију“ у Чачку од укупно 41 запосленог наставног и ненаставног особља у процесу анкетирања запослених учествовало је 28 испитаника. Анализом резултата Комисија закључује да, по мишљењу испитаника, директор Академије има највећи степен одлучивања док остали запослени немају могућност да у потпуности искажу своје способности и идеје. Највећи број испитаника је делимично задовољан условима рада на Академији.

На основу горе наведеног, планирано је организовање већег броја састанака директора са запосленим наставним и ненаставним особљем Академије, како би имали више прилика да изнесу своје предлоге за унапређење рада и евентуалне критике и проблеме са којима се сусрећу у раду. На тај начин би могао да се олакша рад директора који је обиман с обзиром на велики број поља пословања. Комисија такође закључује да се треба радити на побољшању услова рада, унапређивањем постојеће опреме и набавком савременије технологије, сходно могућностима Академије.

ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ ЗА ПРАЋЕЊЕ ОБЕЗБЕЂЕЊЕ И

РАЗВОЈ КВАЛИТЕТА

ДР ДРАГАН БУЛАТОВИЋ

