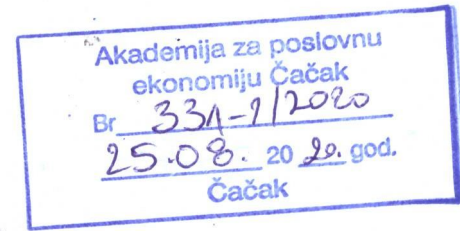


Висока школа „Академија за пословну економију“, Чачак

Деловодни број: 331-1/2020

Датум: 25.08.2020. године



ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА САМОВРЕДНОВАЊА УСТАНОВЕ

ШКОЛСКЕ 2019/2020 ГОДИНЕ

Чачак, август 2020. године

Садржај:

1. УПИТНИК О ОЦЕНИ КВАЛИТЕТА УПРАВЉАЊА ШКОЛОМ И ПОДРШКЕ НАСТАВНОМ ПРОЦЕСУ ..	3
1.1. Резултати и анализа	3
2. АНКЕТА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА НА ВИСОКОЈ ШКОЛИ	5
2.1. Резултати и анализа	5

1. УПИТНИК О ОЦЕНИ КВАЛИТЕТА УПРАВЉАЊА ШКОЛОМ И ПОДРШКЕ НАСТАВНОМ ПРОЦЕСУ

Упитник о оцени квалитета управљања школом и подршке наставном процесу се попуњавао ради унапређења квалитета Високе школе и квалитета реализације процеса подршке и управљања Високом школом, једном у току године, у периоду од 21.04.2020. године до 12.05.2020. године. Испитаници овог упитника су наставници, сарадници, запослени и студенти Академије, упитник је анониман.

1.1. Резултати и анализа

(у наставку је дат преглед одговора на питања релевантна за Академију)

У анкети учествовало 197 испитаника

Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених у :	1	2	3	4	5	просечна оцена
Библиотеци	3	31	68	57	38	3,49
Запослених у студентској служби	0	46	68	54	29	3,34
Секретара Високе школе	4	49	75	45	24	3,18

Како оцењујете комуникацију са:	1	2	3	4	5	просечна оцена
студентском службом	0	28	61	55	53	3,68
секретаром Високе школе	2	42	64	69	20	3,32
Запосленима у библиотеци	3	36	121	32	5	3,00
осталима	3	38	77	52	27	3,31

Како сте задовољни:	1	2	3	4	5	просечна оцена
Обимом библиотечког фонда	0	26	68	64	39	3,59
Квалитетом рачунарске опреме и интернет везе	0	22	96	48	31	3,45
Савременошћу опреме која се користи у настави	0	28	82	49	38	3,49

Како оцењујете придржавање времена рада:	1	2	3	4	5	просечна оцена
Библиотеке	0	13	62	76	46	3,79
Студентске службе	0	0	60	82	55	3,97

Како оцењујете ефикасност:	1	2	3	4	5	просечна оцена
Организације Високе школе	3	40	78	51	25	3,28
Рада Савета Високе школе	6	35	93	48	15	3,16
Рада Наставно-научног већа Високе школе	0	28	109	41	19	3,26

Висока школа „Академија за пословну економију“, Чачак

Како оцењујете адекватност простора:	1	2	3	4	5	просечна оцена
У коме се одвија настава	0	13	51	89	44	3,83
Библиотеке	1	23	43	78	52	3,80

Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених:	1	2	3	4	5	просечна оцена
Студентске службе	0	0	52	98	47	3,97
Секретара	5	30	84	53	25	3,32
Осталих	6	29	77	75	10	3,27

Како оцењујете комуникацију:	1	2	3	4	5	просечна оцена
путем е-маила	0	0	24	101	72	4,24
директно (телефон, лично)	0	0	19	103	75	4,28

	1	2	3	4	5	просечна оцена
Како оцењујете придржавање времена рада:	0	0	34	85	78	4,22
Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима	0	13	25	78	81	4,15

Анализа:

У време анкетирања на Високој школи „Академија за пословну економију“ у Чачку било је укупно 219 студената, наставног и ненаставног особља. У попуњавању упитника о оцени квалитета управљања школом и подршке наставном процесу учествовало је 202 испитаника, од којих је било могуће обрадити 197 упитника и то у следећем саставу 15 наставника, 13 сарадника, 3 запослених и 166 студента.

Увидом у резултате Упитника Комисија константује да су мере предузете по питању незадовољства испитаника Секретаром Академије претодне године дале бољи резултат, али не и задовољавајући, тако да предузете мере и даље ће се спроводити. Такође, повећало се задовољство испитаника по питању библиотечног фонда тиме што је Академија у претходној години потписала Уговор о сарадњи са библиотеком, имала веће донације и обновила фонд набавком савремене литературе. Како би се одржавало и повећавало задовољство корисника библиотечног фонда, Академија ће проширити сарадњу са Градском библиотеком, па ће корисници библиотеке Академије моћи да користе фонд градске библиотеке међубиблиотечком разменом, како стручне, тако и популарне литературе.

2. АНКЕТА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА НА ВИСОКОЈ ШКОЛИ

Анкета запослених радника на Високој школи школске 2019/2020 године спроводила се међу запосленим радницима, једном у току године, у периоду од 05.05.2020. године до 26.05.2020. године, у истом временском интервалу анкетирани су и испитаници за упитник о оцени квалитета управљања школом и подршке наставном процесу.

Анкета запослених радника на високој школи настала је са циљем пружања већег задовољства запослених, зарадом и међуљудским односима, обезбеђивање бољих услова за рад и стручно усавршавање. Анкета је анонимна.

2.1. Резултати и анализа

(у наставку је дат преглед одговора на питања релевантна за Академију)

У анкети учествовало 31 запослен

Питања из анкете бр. 4 – На Високој школи када је реч о руковођењу:

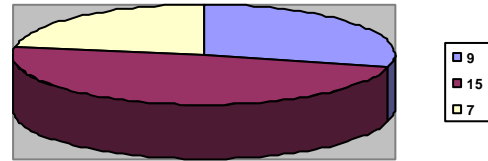
Руковођење:	
а) директор одлучује о свему	7
б) Наставно-научно веће одлучује о свему	3
в) свима је пружена могућност да учеству	11
г) свако има своју одговорност у раду Високе школе у складу са својим могућностима	10

Питања из анкете бр. 5 – Време проведено на послу ми:

Време на послу:	
а) у потпуности одговара	6
б) делимично одговара	18
в) не одговара	7

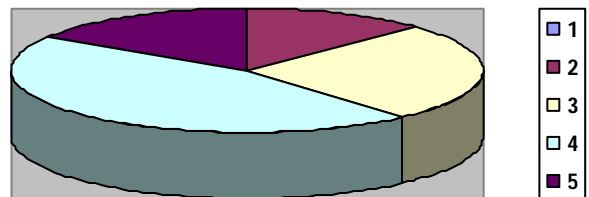
Питања из анкете бр. 7 – На радном месту могућност да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука:

Ставови и мишљење:	
а) имам у потпуности	9
б) имам делимично	15
в) немам	7



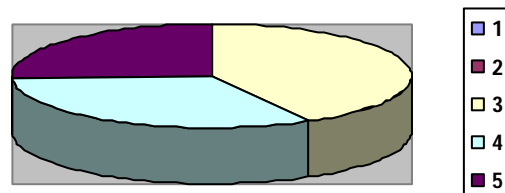
Питања из анкете бр. 16 – Оцена услова рада

Оцена				
1	2	3	4	5
0	4	8	14	5



Питања из анкете бр. 18 – Оцена рада администрације

Оцена				
1	2	3	4	5
0	0	13	10	8



Анализа:

Висока школа „Академија за пословну економију“ у Чачку од укупно 37 запосленог наставног и ненаставног особља у процесу анкетирања запослених учествовало је 31 испитаник.

Констатује се да су мере уродиле плодом, па су резултати испитаника знатно бољи. Наставиће се са директним контактом са Директором с обзиром на то да су испитаници Анкете задовољнији његовом одлуком да имају већу могућност у одлучивању и изношењу предлога. Напредак се увидео и у оцени услова рада.

С обзиром на бољи резултат, али на већи број нижих оцена, Комисија предлаже да се настави са спровођењем раније започетих мера, као и састанцима целог колектива, како би запослени Академије могли да и даље указују на недостатке које уочавају у току рада.

ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ ЗА ПРАЋЕЊЕ ОБЕЗБЕЂЕЊЕ И
РАЗВОЈ КВАЛИТЕТА
ДР ДРАГАН БУЛАТОВИЋ

