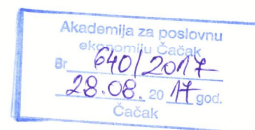


Висока школа „Академија за пословну економију“, Чачак

Деловодни број: 640/2017

Датум: 28.08.2017. године



ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА САМОВРЕДНОВАЊА УСТАНОВЕ

ШКОЛСКЕ 2016/2017 ГОДИНЕ

Чачак, август 2017. године

САДРЖАЈ

1. УПИТНИК О ОЦЕНИ КВАЛИТЕТА УПРАВЉАЊА ШКОЛОМ И ПОДРШКЕ НАСТАВНОМ ПРОЦЕСУ	3
1.1. Резултати и анализа	3
2. АНКЕТА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА НА ВИСОКОЈ ШКОЛИ.....	5
2.1. Резултати и анализа	5

1. УПИТНИК О ОЦЕНИ КВАЛИТЕТА УПРАВЉАЊА ШКОЛОМ И ПОДРШКЕ НАСТАВНОМ ПРОЦЕСУ

Упитник се попуњавао ради унапређења квалитета Високе школе и квалитета реализације процеса подршке и управљања Високом школом, једном у току године, у периоду од 01.05.2017. године до 25.05.2017. године. Испитаници овог упитника су наставници, сарадници, запослени и студенти Академије. Упитник је анониман.

1.1. Резултати и анализа

(у наставку је дат преглед одговора на питања релевантна за Академију)

У анкети је учествовало 232 испитаника

Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених у :	1	2	3	4	5	просечна оцена
Библиотеци	35	42	47	65	43	3,17
Запослених у студентској служби	20	25	37	65	85	3,73
Секретара Високе школе	12	13	47	78	82	3,88

Како оцењујете комуникацију са:	1	2	3	4	5	просечна оцена
студентском службом	15	23	86	40	68	3,53
секретаром Високе школе	17	26	106	43	40	3,27
Запосленима у библиотеци	47	50	38	52	45	2,99
осталима	35	25	97	35	40	3,07

Како сте задовољни:	1	2	3	4	5	просечна оцена
Обимом библиотечког фонда	75	48	69	23	17	2,39
Квалитетом рачунарске опреме и интернет везе	25	37	76	45	49	3,24
Савременошћу опреме која се користи у настави	36	29	82	39	46	3,13

Како оцењујете придржавање времена рада:	1	2	3	4	5	просечна оцена
Библиотеке	55	44	42	51	40	2,90
Студентске службе	14	19	98	61	40	3,41

Како оцењујете ефикасност:	1	2	3	4	5	просечна оцена
Организације Високе школе	16	23	54	78	61	3,63
Рада Савета Високе школе	14	25	47	69	77	3,73
Рада Наставно-научног већа Високе школе	18	19	39	81	75	3,76

Висока школа „Академија за пословну економију“, Чачак

Како оцењујете адекватност простора:	1	2	3	4	5	просечна оцена
У коме се одвија настава	19	22	34	54	103	3,86
Библиотеке	35	42	78	45	32	2,99

Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених:	1	2	3	4	5	просечна оцена
Студентске службе	16	25	85	42	64	3,49
Секретара	18	32	91	39	52	3,32
Осталих	19	41	76	28	68	3,37

Како оцењујете комуникацију:	1	2	3	4	5	просечна оцена
путем е-маила	44	45	26	32	85	3,30
директно (телефон, лично)	8	15	49	45	115	4,05

	1	2	3	4	5	просечна оцена
Како оцењујете придржавање времена рада:	10	27	52	68	75	3,74
Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима	34	39	38	35	86	3,43

Анализа:

У време анкетања на Високој школи „Академија за пословну економију“ у Чачку било је укупно 251 студената, наставног и ненаставног особља. У попуњавању упитника о оцени квалитета управљања школом и подршке наставном процесу учествовало је 240 испитаник, од којих је било могуће обрадити 232 упитника и то у следећем саставу 15 наставника, 15 сарадника, 2 запослена и 200 студената.

Комисија сматра да су испитаници задовољни квалитетом добијених информација као и брзином добијања одговора. Запослени Академије пружају тачне информације путем е-маила, контактом и путем сајта.

Такође, Комисија је закључила, из резултата Упитника, да најнижи просек у оцењивању има библиотека Академије, тако да предлаже разговор запослених у библиотеци са Директором Академије, а ради утврђивања узрока незадовољства испитаника. Такође, предлаже се унапређење библиотечког фонда. Наведена мера ће се спровести како би испитаници били задовољнији.

2. АНКЕТА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА НА ВИСОКОЈ ШКОЛИ

Анкета запослених радника на Високој школи школске 2016/2017 године спроводила се међу запосленим радницима, једном у току године, у периоду од 01.05.2017. године до 25.05.2017. године, у истом временском интервалу анкетирани су и испитаници за упитник о оцени квалитета управљања школом и подршке наставном процесу.

Анкета је настала са циљем пружања већег задовољства запослених, зарадом и међуљудским односима, обезбеђивање бољих услова за рад и стручно усавршавање. Анкета је анонимна.

2.1. Резултати и анализа

(у наставку је дат преглед одговора на питања релевантна за Академију)

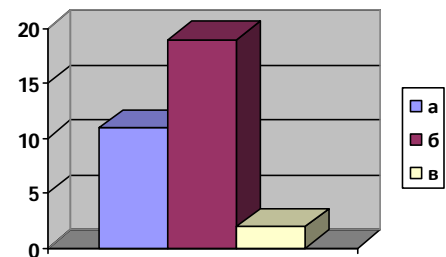
У анкети је учествовао 32 запослени

Питања из анкете бр. 4 – На Високој школи када је реч о руковођењу:

Руковођење:	
а) директор одлучује о свему	16
б) Наставно-научно веће одлучује о свему	5
в) свима је пружена могућност да учеству	5
г) свако има своју одговорност у раду Високе школе у складу са својим могућностима	6

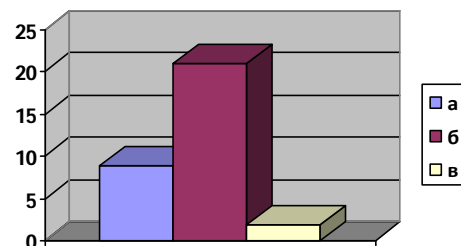
Питања из анкете бр. 5 – Време проведено на послу ми:

Време на послу:	
а) у потпуности одговара	11
б) делимично одговара	19
в) не одговара	2



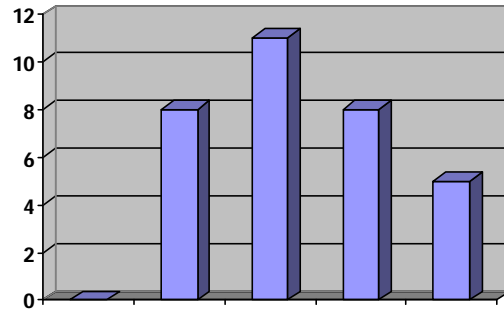
Питања из анкете бр. 7 – На радном месту могућност да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука:

Ставови и мишљење:	
а) имам у потпуности	9
б) имам делимично	21
в) немам	2



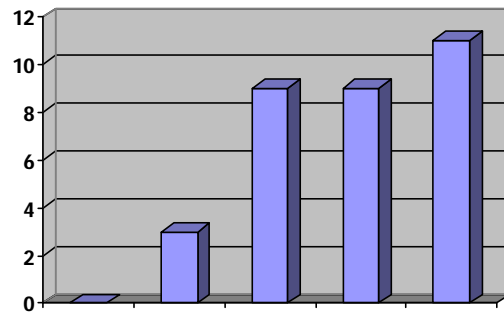
Питања из анкете бр. 16 – Оцена услова рада

Оцена				
1	2	3	4	5
0	8	11	8	5



Питања из анкете бр. 18 – Оцена рада администрације

Оцена				
1	2	3	4	5
0	3	9	9	11



Анализа:

Висока школа „Академија за пословну економију“ у Чачку, од укупно 35 запосленог наставног и ненаставног особља, у процесу анкетирања имала је 33 испитаника, од којих је било могуће обрадити 32 анкете.

Увидом у резултате Анкете запослених радника на Високој школи, Комисија закључује да је међу анкетиранима присутно незадовољство у вези са условима рада, руковођењем и изношењем мишљења и ставова на радном месту.

Предложен је колективни састанак ради изношења проблема са којима се сусрећу, као и идеја и предлога, ради задовољења потреба запослених. Такође, с обзиром на већи број лошијих оцена, Комисија ће Директору Академије предочити резултате добијене анкетирањем.

ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ ЗА ПРАЋЕЊЕ ОБЕЗБЕЂЕЊЕ И
РАЗВОЈ КВАЛИТЕТА



др Срећко Новаковић